

お知らせ

2017年8月17日から 予約システムが変わります

患者様により質の高いサービスを提供する為、
新しい予約システムに変更することになりました。

新しいシステムの**開始は8月17日です。**

詳しい変更点は院内の掲示やクリニック
ホームページに掲載しますが、詳しくは直接スタッフまで
ご確認ください。

新 予約サイトのURL

<http://ar-ex.jp/appointment>

※アクセス後の手順は画面がナビゲートします。

※QRが読取できない時はお手数ですがURLをご入力下さい



新 予約専用電話番号（音声案内）

予約専用電話 050-5305-5566 （24時間対応）

新 お問い合わせ

インフォメーション 0267-88-7850

（月火木金9-18時30分、水9-18時、土9-17時）

症状が悪化した場合・じっとしても痛む場合、担当スタッフと直接お話をしたい
場合など、ご不明な点はこちらへご連絡をお願い致します。

アレックスメディカルグループ全施設の電話窓口です。

お電話の際は、「上田整形外科クリニック通院中もしくは受診希望」とお伝え
下さい。

新しい診察券に記載の予約専用URL・予約専用電話番号は、
8月17日からご利用が可能となります。

それまでにはご利用いただけませんのでご注意ください。



AR-Ex MedicalGroup

上田整形外科クリニック

〒 386-0018 長野県上田市常田2-15-16

お電話からの 操作方法

まず、お手元に診察券をご用意下さい。

予約専用番号 **050-5305-5566** にかけます。

次に、自動音声に従ってプッシュボタンを押してください。

*大切なご案内が含まれている場合がありますので、はじめてご利用の方は、音声最後までお聞きくださるようお願いいたします。

▼予約をしたいクリニックを選択してください。

- | | | |
|----------------|----------------------|----------------|
| 1 アレックス脊椎クリニック | 4 上田整形外科クリニック | 7 明大前整形外科クリニック |
| 2 AR-Ex尾山台整形外科 | 5 佐久平整形外科クリニック | 当院は4番です |
| 3 都立大整形外科クリニック | 6 長野整形外科クリニック | |

- 0 予約受付 1 予約確認・変更・キャンセル 9 診療時間のご案内

▼予約をするクリニックの受診が初めての場合は、「0」を押してください。

0 初めての方

電話番号入力

#

電話番号を市外局番から
入力します。
そして、最後に#を押します。

1 診察券をお持ちの方

患者番号 #

診察券にかかれている番号を入力します。
そして、最後に#を押します。

本人様の確認

本人確認の為、お誕生日 4 桁を入力して
ください。(例: 1月23日の場合0123)

アナウンスに沿って、番号を押してください。

明日以降で日時を指定して希望日を入力して下さい。

予約月日の入力

(例: 10月7日の場合1007)

予約時間の入力

(例: 16時30分の場合1630)

ご希望の日時が空いていない場合、次の候補日(その日時
以降で予約可能な最も早い日時)を自動的に探し出して
おすすめします。

予約の確認・変更・キャンセル

お取り頂いている場合、予約日時が
アナウンスされるので下のいずれか
を押します。

※変更等なければそのまま電話を
お切りください。

0 予約の取り消し

9 予約の変更

予約日時がアナウンスされます。